



ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

En caso de que se evidencie un desempeño no satisfactorio de las obligaciones a cargo del arrendador, el Icfes realizará los descuentos que a continuación se pactan sobre los pagos en la factura correspondiente. Lo anterior, sin eximir al arrendador de las demás responsabilidades que se puedan presentar:

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN	META	DESCUENTO
Mantener los inmuebles por destinación y adhesión, y servicios conexos y adicionales en buen estado para el fin convenido en el contrato.	El arrendador debe desarrollar los mantenimientos correctivos necesarios de los bienes inmuebles por destinación y adhesión, servicios conexos y adicionales.	Estas actividades deberán realizarse en los plazos máximos establecidos en el anexo técnico para los mantenimientos correctivos.	100%	Por cada día calendario de retraso en la entrega de la reparación, contado a partir de la notificación que por cualquier medio idóneo realice el Icfes: del día 4 al 6: Dos (2) salarios mínimos diarios por cada día de mora en la entrega. A partir del día 7: Cinco (5) salarios mínimos diarios